

TAKUUEHDOT

Voimassa 1.10.2026 alkaen.

Takuu lyhyesti

Nämä ehdot koskevat Parmairin 1.10.2026 tai sen jälkeen toimittamia uusia laitteita. Laitteilla on kahden vuoden takuu, joka kattaa takuuseen kuuluvat varaosat, korjaustyön sekä tarpeelliset tavanomaiset matka- ja kuljetuskustannukset Suomessa.

Rekisteröimällä laitteen neljän viikon kuluessa ostopäivästä saat lisäksi kolmen vuoden rajatun lisätakuun erikseen määritellyille komponenteille. Lisätakuu kattaa korvaavan varaosan, mutta ei vaihtotyötä tai muita huoltokustannuksia.

Takuun ja lisätakuun edellytyksenä ovat alkuperäisten Parmair-suodattimien käyttö, suodattimien vaihto aina tarvittaessa ja vähintään kahdesti vuodessa sekä käyttö- ja huolto-ohjeiden noudattaminen. Tarkempi sisältö ja rajoitukset on määritelty jäljempänä. Takuu ei rajoita kuluttajan lakisääteisiä oikeuksia.

1. Takuu ja lisätakuu

1.1. Ellei toisin kirjallisesti sovita, Parmair antaa Laitteille tässä kohdassa 1 määritellyn takuun ja lisätakuun. Näitä takuehtoja sovelletaan Parmairin 1.10.2026 tai sen jälkeen toimittamiin uusiin Laitteisiin riippumatta siitä, onko Laitteen asentanut Parmair, Parmairin valtuutettu jälleenmyyjä, muu LVI-alan ammattilainen tai Asiakas. Takuu koskee Laitetta sen muuttamattomassa muodossa ja Suomessa käytössä olevia Laitteita. Takuu ja lisätakuu ovat laitekohtaisia. Muiden kuin Parmairin valmistamien tuotteiden takuuajat ja muut takuehdot määräytyvät niiden valmistajan takuehtojen mukaisesti. Parmairin myöntämä takuu tai lisätakuu ei rajoita kuluttaja-asiakkaalle kuluttajansuojalain tai muun pakottavan lainsäädännön perusteella kuuluvia oikeuksia tai myyjän lakisääteistä virhevastuuta.

1.2. Takuu - kaksi (2) vuotta

1.2.1. Takuuaika

Parmair takaa, ettei Laitteessa esiinny materiaalista, rakenteesta tai valmistuksesta aiheutuvia vikoja. Ellei toisin kirjallisesti sovita, takuu aika on kaksi (2) vuotta Laitteen toimituspäivästä. Takuu on sama riippumatta siitä, mistä Laite on ostettu tai kuka Laitteen on asentanut. Takuu ei kuitenkaan kata Laitteen tai siihen liittyvien järjestelmien virheellisestä asennuksesta aiheutuneita vikoja tai vahinkoja. Laitteen tai sen osan korjaaminen tai vaihtaminen takuuajana ei aloita uutta takuu aikaa eikä pidennä alkuperäistä takuu aikaa.

1.2.2. Takuun sisältö

Mikäli Laitteessa todetaan takuuajana takuun piiriin kuuluva vika, Parmair tai Parmairin valtuuttama huoltoliike korjaa Laitteen tai vaihtaa viallisen osan tai komponentin Parmairin harkinnan mukaan. Takuun piiriin kuuluvan vian korjaamisesta ei veloiteta Asiakkaalta varaosia, korjaustyötä eikä korjauksen suorittamiseksi tarpeellisia tavanomaisia matka- tai kuljetuskustannuksia Suomessa. Korjaaminen voidaan toteuttaa myös toimittamalla korvaava Laite, osa tai komponentti, mikäli korjaus voidaan asianmukaisesti ja turvallisesti suorittaa tällä tavalla. Asiakkaan on asetettava Laite Parmairin tai valtuutetun huoltoliikkeen käyttöön korjausta varten kohtuullisena aikana ja normaalina työaikana. Takuu ei kata rakennusteknisiä töitä tai muita Laitteen takuuvikaan kuulumattomia purku-, asennus- tai muutostöitä.

1.2.3. Alkuperäiset suodattimet ja huolto

Takuun ehtona on, että Laitetta käytetään, huolletaan ja puhdistetaan Parmairin antamien käyttö- ja huolto-ohjeiden mukaisesti. Laitteessa on käytettävä takuuajana alkuperäisiä Parmair-suodattimia ja Laitteeseen soveltuvia alkuperäisiä tai Parmairin hyväksymiä varaosia. Suodattimet on vaihdettava aina tarvittaessa ja vähintään kaksi (2) kertaa vuodessa. Asiakkaan on Parmairin pyynnöstä pystyttävä osoittamaan alkuperäisten Parmair-suodattimien käyttö esimerkiksi Parmairin tilaushistorian, ostokuitin tai muun luotettavan selvityksen avulla. Alkuperäissuodattimien käyttöä koskeva takuehto ei rajoita kuluttaja-asiakkaan lakisääteistä virhevastuuseen perustuvaa oikeutta.

1.2.4. Kestotilaus

Parmairin suodattimien kestotilaajana Asiakas saa 30 % alennuksen alkuperäisistä Parmair-suodattimista Parmairin kulloinkin voimassa olevasta normaalihinnasta. Kestotilaus ja siihen liittyvä alennus ovat voimassa kestotilauspalvelun kulloinkin voimassa olevien ehtojen mukaisesti.

1.3. Lisätakuu - kolme (3) vuotta

1.3.1. Lisätakuun voimassaolo

Parmair myöntää Laitteen jäljempänä kohdassa 1.3.2 määritellyille komponenteille kolmen (3) vuoden lisätakuun varsinaisen kahden (2) vuoden takuuajan päättymisestä lukien. Laitteen kokonaisjakso on siten enintään 2+3 vuotta eli viisi (5) vuotta Laitteen toimituspäivästä. Lisätakuun edellytyksenä on, että:

- Laite on rekisteröity Parmairin takuurekisteriin osoitteessa [parmaid.com/rekisterointi](https://www.parmair.com/rekisterointi) neljän (4) viikon kuluessa ostopäivästä
- Laitteessa on käytetty koko viiden (5) vuoden jakson ajan alkuperäisiä Parmair-suodattimia
- suodattimet on vaihdettu aina tarvittaessa ja vähin-

tään kaksi (2) kertaa vuodessa

- Laitetta on käytetty, huollettu ja puhdistettu Parmairin ohjeiden mukaisesti
- Laitteeseen ei ole tehty Parmairin ohjeiden vastaisia muutoksia tai korjauksia.

Asiakkaan on pyydettyäessä pystyttävä osoittamaan lisätakuun edellytysten täyttyminen.

1.3.2. Lisätakuun piiriin kuuluvat komponentit

Lisätakuu koskee ainoastaan seuraavia Laitteen alkupe-
räisiä komponentteja:

- piirikortit ja muut Parmairin määrittelemät ohjauselektronikan pääkomponentit
- Laitteen anturit
- vesi- ja lämmityspatterit
- lämmöntalteenottokenno

Lisätakuu ei kata entalpiakennoa, puhaltimia, suodattimia, sulakkeita, pintakäsittelyä, maalauksia, mekaanisesti tai luonnollisesti kuluvia osia eikä muita edellä erikseen mainitsemattomia komponentteja.

1.3.3. Lisätakuun perusteella toimitettava varaosa

Jos kohdassa 1.3.2 määritellyssä komponentissa todetaan lisätakuun aikana materiaalista, rakenteesta tai valmistuksesta aiheutunut vika, Parmair toimittaa viallisen komponentin tilalle korvaavan komponentin. Lisätakuu koskee tässä kohdassa määriteltyä varaosaa. Lisätakuu ei kata vianetsintää, huoltoliikkeen käyntiä, korjaus- tai vaihtotyötä, matkakustannuksia, Laitteen tai komponentin irrottamista tai asentamista eikä muita työ- tai palvelukustannuksia, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu. Lisätakuun perusteella toimitettavan osan vaihtaminen on tehtävä Parmairin ohjeiden mukaisesti. Mikäli vaihtaminen edellyttää sähkö-, kylmä-, vesi- tai muuta luvanvaraista tai erityistä ammattipätevyyttä edellyttävää työtä, työn saa suorittaa vain asianmukaisen pätevyyden omaava ammattilainen.

1.3.4. Varaosaetu lisätakuuajana

Lisätakuun kolmen (3) vuoden voimassaoloajana Asiakas saa 30 % alennuksen sellaisista Parmairin alkuperäisistä varaosista, jotka eivät kuulu kohdassa 1.3.2 määritellyn lisätakuun piiriin. Alennus lasketaan Parmairin kulloinkin voimassa olevasta varaosan normaalihinnasta. Alennus ei koske työtä, huoltokäyntejä, matkakustannuksia, rahtia tai muita palveluita.

1.4. Toimenpiteet vian ilmetessä

Asiakkaan on ilmoitettava Laitteen viasta Parmairille, Laitteen myyjälle tai Parmairin valtuuttamalle huoltoliikkeelle viivytyksettä sen jälkeen, kun vika on havaittu.

Ilmoituksesta tulee mahdollisuuksien mukaan käydä ilmi:

- Laitteen malli
- sarjanumero
- vian tai häiriön kuvaus

- olosuhteet, joissa vika ilmenee
- Parmairin pyytämät valokuvat, videot, mittaustiedot tai muut vian selvittämiseksi tarpeelliset tiedot.

Asiakkaan on mahdollisuuksien mukaan ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin estääkseen vian aiheuttamien lisävahinkojen syntymisen. Parmairilla tai Parmairin valtuuttamalla huoltoliikkeellä on oikeus tarkastaa Laite ja sen käyttöolosuhteet ennen takuu- tai lisätakuuvaatimuksen hyväksymistä.

1.5. Erikseen myytävien varaosien takuu

Parmair takaa, ettei erikseen myytävässä Varaosassa esiinny materiaalista, rakenteesta tai valmistuksesta aiheutuvia vikoja. Ellei toisin kirjallisesti sovita, erikseen myytävän Varaosan takuuajaksi on kuusi (6) kuukautta Varaosan toimituspäivästä. Parmair korjaa tai vaihtaa takuuajana viallisen Varaosan tai sen osan. Asiakkaan on ilmoitettava viasta Parmairille viivytyksettä ja tarvittaessa osoitettava, kuinka vika ilmenee. Varaosan takuu ei rajoita kuluttaja-asiakkaalle pakottavan lainsäädännön perusteella kuuluvia oikeuksia.

1.6. Takuun ja lisätakuun rajoitukset

Takuu tai lisätakuu ei kata Laitteen normaalia kulumista, määräaikaishuoltoa, puhdistamista, säätämistä tai käyttöön liittyvää opastusta. Takuu tai lisätakuu ei myöskään kata vikaa tai vahinkoa, joka on aiheutunut:

- a) onnettomuudesta, kuljetusvauriosta Parmairin vastuun siirtymisen jälkeen, ukkosesta, ylijännitteestä, sähköverkon häiriöstä, tulipalosta, vesivahingosta, jäätymisestä tai muusta Parmairista riippumattomasta ulkoisesta syystä
- b) Laitteen virheellisestä käytöstä, ylikuormituksesta, huolimattomuudesta tai käyttö-, huolto- tai puhdistusohjeiden laiminlyönnistä
- c) virheellisestä tai Parmairin asennusohjeiden vastaisesta asennuksesta tai Laitteen virheellisestä sijoituksesta
- d) kondenssiveden poiston, vesilukon tai muun Laitteen toiminnan kannalta olennaisen järjestelmän virheellisestä asentamisesta, käyttämisestä tai huollon laiminlyönnistä
- e) muun kuin Parmairin hyväksymän henkilön tekemästä Laitteen rakenteellisesta muutoksesta tai ohjeiden vastaisesta korjauksesta
- f) Laitteeseen liitetystä ulkopuolisesta laitteesta, järjestelmästä tai komponentista
- g) Laitteen käyttämisestä ympäristössä tai olosuhteissa, jotka eivät täytä Parmairin Laitteelle määrittelemiä käyttöolosuhteita
- h) Laitteen käyttämisen jatkamisesta sen jälkeen, kun Asiakkaan on pitänyt ymmärtää käytön voivan aiheuttaa Laitteelle tai ympäristölle lisävahinkoa.

Takuu ja lisätakuu eivät kata kosmeettisia tai esteettisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta Laitteen asianmukaiseen toimintaan. Tyypikilven, sarjanumeron tai muun Laitteen yksilöivän merkinnän poistaminen tai muuttaminen voi estää takuun tai lisätakuun käsittelyn, mikäli Laitetta ei muutoin voida luotettavasti yksilöidä.

1.7. Takuuseen kuulumaton vika

Mikäli tarkastuksessa todetaan, ettei Asiakkaan ilmoittama vika kuulu takuun tai lisätakuun piiriin, Parmairilla tai valtuutetulla huoltoliikkeellä on oikeus veloittaa vian selvittämisestä ja korjaamisesta voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti, mikäli veloituksen perusteesta on ilmoitettu Asiakkaalle etukäteen. Kuluttaja-asiakkaalta vianetsinnästä voidaan veloittaa vain pakottavan lainsäädännön sallimissa tilanteissa.

1.8. Vastuun suhde lakisääteiseen virhevastuuseen

Parmairin tämän kohdan perusteella myöntämä takuu ja lisätakuu ovat vapaaehtoisia etuja eivätkä ne poista tai rajoita Asiakkaalle pakottavan lainsäädännön perusteella kuuluvia oikeuksia. Erityisesti kuluttaja-asiakkaalla voi olla oikeus vedota Laitteen virheeseen myös tässä määriteltujen takuu- tai lisätakuuaikojen päättymisen jälkeen kuluttajansuojalain mukaisen virhevastuun perusteella. Yritysasiakkaiden osalta Parmairin muu vastuu määräytyy Parmairin kulloinkin voimassa olevien yleisten myynti- ja toimitusehtojen sekä osapuolten välisen sopimuksen perusteella.